

KUVAUSEHDOT

Ehtojen hyväksyminen

Asiakas hyväksyy nämä ehdot varatessaan Siru Danielsson Photographyn kuvauksen ja maksaessaan kuvausmaksun.

Kuvausajan varaus

Kuvausaika varataan antamalla yhteystiedot sekä maksamalla kuvausmaksu (maksutapa lasku). Varaus merkitään kuvaajan kalenteriin, kun kuvausmaksu on maksettu. Maksun tulee olla maksettu ennen kuvausta.

Kuvaustoimeksiannon sisältö

Kuvausmaksuun sisältyy kuvauksen suunnittelutyö yhdessä asiakkaan kanssa (sähköpostitse tai puhelimitse), valokuvaajan kuvaukseen käyttämä aika ja ammattitaito, matkat pääkaupunkiseudulla (pääkaupunkiseudun ulkopuolelle veloitetaan 0,50€/km), kuvien karsiminen ja kuvankäsittely vedoskuville sekä nettivedosgalleria kuvien valintaa varten.

Käytännön asioita kuvaukseen liittyen

Asiakasta pyydetään saapumaan kuvaukseen täsmällisesti, sillä kuvausaikaa ei voi venyttää. Miljöökuvauksissa säävaraus. Ennen kuvausta sovitaan, siirretäänkö miljöökuvausaikaa tarvittaessa toiseen ajankohtaan vai siirretäänkö kuvaus studiolle.

Kuvattavien turvallisuus pyritään huomioimaan kalustoa pystyttäessä sekä kuvauksen aikana. Vauvojen turvallisuuteen kiinnitetään erityistä huomiota. Vanhemmat ovat kuitenkin vastuussa lapsistaan kuvauksen aikana, ja heitä pyydetään huolehtimaan, etteivät lapset pääse kuvauskaluston lähelle. Näin vältetään mahdolliset vaaratilanteet.

Kuvaajalla on aina mukanaan kaksi kameraa, sekä vaihtoehtoisia objektiiveja siltä varalta, että jokin laitteista hajoaa. Kuvaaja ja kalusto ovat vakuutettuja. Kuvaajalla on oikeusturva- ja vastuuvakuutukset asiakasta tai asiakkaan omaisuutta kohtaan sattuvien vahinkojen varalta. Jos asiakas aiheuttaa kuvaajan kaluston vahingoittumisen, on hän korvausvelvollinen.

Kuvien toimitus ja maksaminen

Kuvaaja valitsee kuvista parhaat ja toimittaa ne kevyesti käsiteltyinä asiakkaalle nettivedosgalleriassa 14 pv sisällä kuvauksesta. Vedoskuvat on tarkoitettu ainoastaan kuvien valintaa varten, ja niiden kopiointi ja julkaiseminen on kielletty. Vedosgalleria on avoinna 14 pv ajan. Tarvittaessa gallerian aukioloa voidaan jatkaa hintaan 20€/vk.

Asiakas tilaa haluamansa määrän digikuvia tai paperikuvatuotteita vedosgalleriasta. Kuvatilaus laskutetaan pian tilauksen jälkeen. Valmiit digikuvat toimitetaan 14 pv sisällä maksusuorituksesta. Paperikuvat toimitetaan 21 pv sisällä maksusuorituksesta. Kuvauksessa käyminen ei velvoita kuvatilauksen tekemiseen.

Asiakkaan tilaamat kuvat toimitetaan viimeistellysti käsiteltyinä JPEG-tiedostoina, joista voidaan tulostaa laadukkaita suurikokoisia (vähintään 30x45cm) vedoksia, sekä värillisenä että mustavalkoisena. Kuvista toimitetaan lisäksi internet-optimoidut versiot.

Viimeistelyyn kuvankäsittelyyn kuuluu kuvan sävyjen ja kontrastien säätö valokuvaajan näkemyksen mukaan, sekä tarvittaessa pienten häiritsevien tekijöiden poisto (näpyt, mustelmat, roskat). Suuremmat kuvakorjailut asiakkaan pyynnöstä (taustan muuttaminen, esineiden poisto, vartalon muokkaus jne.) ovat lisämaksullisia palveluita.

Valokuvat kuvataan häviöttömällä RAW –tallennusmenetelmällä. RAW-kuvat jäävät kuvaajalle ja ne säilytetään vähintään vuoden ajan mahdollisia lisätoiveita varten. Kuvaaja ei luovuta asiakkaalle esikarsinnassa poistamia kuvia.

Asiakkaan toiveet

Asiakas on tutustunut valokuvaajan portfolioon, ja hyväksyy portfolion mukaisen kuvaus- ja kuvankäsittelytyylin. Kaikki toiveet kuvien suhteen on hyvä tuoda esiin ennen kuvausta. Mitään tiettyjä kuvia tai poseerauksia ei voida taata etukäteen, sillä jokainen kuvaus ja kuvattava on erilainen.

Kuvien käyttö- ja omistusoikeudet

Asiakas saa täydet käyttö- ja julkaisuoikeudet tilatuille valokuville ei-kaupalliseen käyttöön, sis. oikeuden teettää kuvista kopioita ja julkaista internet-käyttöön optimoituja kuvia henkilökohtaisissa kanavissaan internetissä (mm. Facebook, Instagram, oma blogi). Kuvaajan nimen mainitseminen on toivottavaa.

Tekijänoikeudet säilyvät kuvaajalla. Kuvauksen yhteydessä allekirjoitetaan kuvankäytösopimus, jossa asiakas voi antaa kuvaajalle oikeuden käyttää kuviaan seuraavissa käyttötarkoituksissa: valokuvaajan portfolioissa, verkkosivuilla ja blogissa, sosiaalisen median kanavissa, mainosmateriaaleissa, messuilla, kilpailuissa ja näyttelyissä sekä kaupallisessa käytössä.

Kuvausajan peruutus ja siirto

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa viimeistään 7 pv ennen kuvausta, palautetaan suoritettu kuvausmaksu vähennettynä peruutusmaksulla 50€. Sen jälkeen perutuista varauksista kuvausmaksua ei palauteta. Jos asiakas ei ilmesty varaamansa kuvaukseen, kuvausmaksua ei palauteta.

Kuvausaikaa voidaan siirtää veloituksetta kerran sairastumisen tai muun esteen takia. Asiakkaan tulee olla kuvaajaan yhteydessä sairastumistapauksessa niin pian kuin mahdollista uuden kuvausajan sopimiseksi.

Jos kuvaaja sairastuu, pyritään sopimaan uusi kuvausaika. Jos kuvausta ei voi siirtää, kuvausmaksu palautetaan, ja kuvaaja pyrkii löytämään tilalle toisen kuvaajan.

Reklamaatiot ja palautukset

Jos kuvaus ei onnistu kuvausaikana esimerkiksi lapsen itkuisuuden vuoksi, pyritään sopimaan uusi kuvausaika veloituksetta.

Jos asiakas on tyytymätön kuviin tai saamaansa palveluun, tulee hänen olla yhteydessä kuvaajaan 14 päivän sisällä vedoskuvien vastaanottamisesta, ja asia pyritään ratkaisemaan tilanteen mukaan. Koska valokuvaustyö on räätälöity palvelu, oikeutta kuvausmaksun palautukseen ei ole.

Kuvaaja olettaa, että kaikki tilatut kuvatuotteet ovat saapuneet hyvässä kunnossa ja asiakas on niihin tyytyväinen, ellei asiakas tee kirjallista reklamaatiota 7 päivän sisällä kuvien saapumisesta. Kuvaaja korvaa vialliset tuotteet ilman lisäkustannusta. Kuvaaja ei ole vastuussa, jos asiakas tilaa väärän kuvatuotteen tai hävittää/vaurioittaa ostamia tuotteita.

Kuvaaja ei vastaa paperikuvien laadusta, mikäli asiakas teettää ne muun toimittajan kautta. Asiakas vastaa itse tilaamiensa digikuvien säilyttämisestä ja varmuuskopioinnista.