

Kuvausedot

EHTOJEN HYVÄKSYMINEN

Asiakas hyväksyy nämä ehdot varatessaan Siru Danielsson Photographyn kuvauksen ja maksaessaan varausmaksun.

KUVAUSAJAN VARAUS

Kuvausaika varataan antamalla yhteystiedot sekä maksamalla varausmaksu (maksutapa lasku). Varaus merkitään kuvaajan kalenteriin, kun varausmaksu on maksettu. Maksun tulee olla maksettu ennen kuvausta.

KUVAUSTOIMEKSIANNON SISÄLTÖ

Kuvauspakettien hintaan sisältyy kuvauksen suunnittelutyö yhdessä asiakkaan kanssa (sähköpostitse tai puhelimitse), valokuvaajan kuvaukseen käyttämä aika ja ammattitaito, matkat 20 km säteellä kuvaajan studioilta/kotoa (Yli 20 km matkoista/suunta veloitetaan 0,50€/km), kuvien karsiminen, kuvankäsittely sekä asiakkaalle toimitettava nettigalleria kuvien katselua ja latausta varten. *Hetkiä* -kuvauspaketti sisältää lisäksi erillisen esikatselugallerian kuvien valintaa varten.

Hintaan sisältyvään kuvankäsittelyyn kuuluu kuvan sävyjen ja kontrastien säätö valokuvaajan näkemyksen mukaan, sekä tarvittaessa pienten häiritsevien tekijöiden poisto (näpyt, mustelmat, roskat). Suuremmat kuvakorjailut asiakkaan pyynnöstä (taustan muuttaminen, esineiden poisto, vartalon muokkaus jne.) ovat lisämaksullisia palveluita.

KÄYTÄNNÖN ASIOITA KUVAUKSEEN LIITTYEN

Asiakasta pyydetään saapumaan kuvaukseen täsmällisesti, sillä kuvausaikaa ei voi venyttää. Miljöökuvauksissa säävaraus. Ennen kuvausta sovitaan, siirretäänkö miljöökuvusaikaa tarvittaessa toiseen ajankohtaan vai siirretäänkö kuvaus studiolle tai asiakkaan kotiin.

Kuvattavien turvallisuus pyritään huomioimaan mahdollista kalustoa pystyttäessä sekä kuvauksen aikana. Vauvojen ja lasten turvallisuuteen kiinnitetään erityistä huomiota. Vanhemmat ovat vastuussa lapsistaan kuvauksen aikana, ja heitä pyydetään huolehtimaan, etteivät lapset pääse kuvauskaluston lähelle. Näin vältetään mahdolliset vaaratilanteet.

Kuvaajalla on aina mukanaan kaksi kameraa, sekä vaihtoehtoisia objektiiveja siltä varalta, että jokin laitteista hajoaa. Kuvaaja ja kalusto ovat vakuutettuja. Kuvaajalla on oikeusturva- ja vastuuvakuutukset asiakasta tai asiakkaan omaisuutta kohtaan sattuvien vahinkojen varalta. Jos asiakas aiheuttaa kuvaajan kaluston vahingoittumisen, on hän korvausvelvollinen.

KUVIEN TOIMITUS JA MAKSAMINEN

Kuvauspaketin hinta (vähennettynä varausmaksulla) laskutetaan kuvauksen jälkeen. Valmiit kuvat toimitetaan, kun lasku on maksettu.

Kuvat toimitetaan salasanasuojatussa internet-galleriassa, josta asiakas lataa kuvat itselleen. Ladattavat kuvat ovat viimeistellysti käsiteltyjä JPG-tiedostoja, joista voidaan tulostaa laadukkaita suurikokoisia (vähintään 30x45 cm) vedoksia, sekä värillisenä että mustavalkoisena. Kuvista on ladattavissa lisäksi internet-käyttöä varten pienennetyt versiot.

Aikaa yhdessä -kuvauspaketti: Kuvaaja valitsee kuvista parhaat (vähintään 40 kpl), käsittelee ne ja toimittaa valmiit kuvat asiakkaalle 14 pv sisällä kuvauksesta salasanasuojatussa internet-galleriassa.

Hetkiä -kuvauspaketti: Kuvaaja valitsee kuvista parhaat (vähintään 30 kpl) ja toimittaa ne asiakkaalle vesileimattuina versioina salasanasuojatussa esikatselugalleriassa 14 pv sisällä kuvauksesta. Asiakas tilaa kuvapakettiin kuuluvat digikuvat esikatselugalleriasta. Valmiit digikuvat toimitetaan 14 pv sisällä tilauksesta. Esikatselukuvat ovat tarkoitettu ainoastaan kuvien valintaa ja tilausta varten, ja niiden lataaminen, kopiointi ja julkaiseminen on kielletty. Esikatselugalleria on avoinna 14 pv ajan. Tarvittaessa gallerian aukioloa voidaan jatkaa hintaan 20€/vk.

Asiakas voi tilata myös lisädigikuvia tai paperikuvatuotteita esikatselugallerista (*Hetkiä*) tai valmiista galleriasta (*Aikaa yhdessä*). Lisäkuvatilaus laskutetaan pian tilauksen jälkeen. Valmiit digikuvat toimitetaan 14 pv sisällä maksusuorituksesta. Paperikuvatuotteet toimitetaan 21 pv sisällä maksusuorituksesta.

Valokuvat kuvataan häviöttömällä RAW -tallennusmenetelmällä. RAW-kuvat jäävät kuvaajalle ja ne säilytetään vähintään vuoden ajan mahdollisia lisätoiveita varten. Kuvaaja ei luovuta asiakkaalle esikarsinnassa poistamia kuvia.

ASIAKKAAN TOIVEET

Asiakas on tutustunut valokuvaajan portfolioon, ja hyväksyy portfolioon mukaisen kuvaus- ja kuvankäsittelytyylin. Kaikki toiveet kuvien suhteen on hyvä tuoda esiin ennen kuvausta. Mitään tiettyjä kuvia tai poseerauksia ei voida taata etukäteen, sillä jokainen kuvaus ja kuvattava on erilainen.

KUVIEN KÄYTTÖ- JA OMISTUOIKEUDET

Asiakas saa täydet käyttö- ja julkaisu-oikeudet tilatuille digikuville ei-kaupalliseen käyttöön, sis. oikeuden teettää kuvista kopioita ja julkaista internet-käyttöön optimoituja kuvia henkilökohtaisissa kanavissaan internetissä (mm. Facebook, Instagram, oma blogi). Kuvaajan nimen mainitseminen on toivottavaa. Paperikuvatuotteiden kopioiminen on kielletty.

Tekijänoikeudet säilyvät kuvaajalla. Kuvauksen yhteydessä allekirjoitetaan kuvankäyttösopimus, jossa asiakas voi antaa kuvaajalle oikeuden käyttää kuviaan seuraavissa käyttötarkoituksissa: valokuvaajan portfolioissa, verkkosivuilla ja blogissa, sosiaalisen median kanavissa, mainosmateriaaleissa, messuilla, kilpailuissa ja näyttelyissä sekä kaupallisessa käytössä.

KUVAUSAJAN PERUUTUS JA SIIRTO

Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa viimeistään 7 pv ennen kuvausta, palautetaan suoritettu varausmaksu vähennettynä peruutusmaksulla 50€. Sen jälkeen perutuista varauksista varausmaksua ei palauteta. Jos asiakas ei ilmesty varaamaansa kuvaukseen, varausmaksua ei palauteta.

Kuvausaikaa voidaan siirtää veloitusetta yhden kerran sairastumisen tai muun esteen takia. Asiakkaan tulee olla kuvaajaan yhteydessä sairastumistapauksessa niin pian kuin mahdollista uuden kuvausajan sopimiseksi. Jos kuvaus ei onnistu kuvausaikana esimerkiksi lapsen itkuisuuden vuoksi, pyritään sopimaan uusi kuvausaika veloitusetta.

Jos kuvaaja sairastuu, pyritään sopimaan uusi kuvausaika. Jos kuvausta ei voi siirtää, varausmaksu palautetaan, ja kuvaaja pyrkii löytämään tilalle toisen kuvaajan.

REKLAMAATIOT JA PALAUTUKSET

Jos asiakas on tyytymätön kuviin tai saamaansa palveluun, tulee hänen olla yhteydessä kuvaajaan 7 päivän sisällä kuvagallerian vastaanottamisesta, ja asia pyritään ratkaisemaan tilanteen mukaan. Koska valokuvaustyö on räätälöity palvelu, oikeutta varausmaksun palautukseen ei ole.

Kuvaaja olettaa, että kaikki tilatut kuvatuotteet ovat saapuneet hyvässä kunnossa ja asiakas on niihin tyytyväinen, ellei asiakas tee kirjallista reklamaatiota 7 päivän sisällä kuvien saapumisesta. Kuvaaja korvaa vialliset tuotteet ilman lisäkustannusta. Kuvaaja ei ole vastuussa, jos asiakas tilaa väärän kuvatuotteen tai hävittää/vaurioittaa ostamiaan tuotteita.

Kuvaaja ei vastaa paperikuvien laadusta, mikäli asiakas teettää ne muun toimittajan kautta. Asiakas vastaa itse tilaamiensa digikuvien säilyttämisestä ja varmuuskopioinnista.

SIRU DANIELSSON PHOTOGRAPHY

www.sirudanielsson.com

siru@sirudanielsson.com

0404103086